

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** LOS TROVADORES  
0573 LOS CREADORES  
TEMUCO

**Subestación:** Chivilcan 66/15 Kv

**Sector Tarifario:** Temuco Stxe-9-a - Tramo: 1

**Potencia Conectada:** 4.40

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a

Solicitud del Cliente

**Tipo de tarifa contratada:** BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**San Bernardo:** América 663- **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935- **Talagante:** Balmaceda 1153- **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- **Buín:** San Martín 453- **Melipilla:** Ortúzar 376- **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419- **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798- **Chillán:** Arauco 270- **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio- **Talcahuano:** Colón 540, Local 3- **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116- **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399- **Temuco:** Manuel Montt 669- **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041- **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092- **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190- **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100- **Pichilemu:** J. Aguirre 240- **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7- **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256- **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325- **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

**Quirihue:** Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)- **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
Nº 341499884

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 2689422

Fecha de emisión: 05 Sep 2022

Sr. (a) Doris Orfilia de Lourdes Caamaño  
Abello

Observaciones de reparto:  
LOS CREADORES

**Dirección de Envío:** LOS TROVADORES  
0573 LOS CREADORES  
TEMUCO

Ruta: G6502002-0198 | Var.

Corresp: CWEB

## ¿Cuánto debo?

## Total a pagar

## \$20.200

Monto del Período 03 AGO - 02 SEP

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

## Fecha de vencimiento

## 22 Sep 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

Nº Cliente

## 2689422

Fecha de vencimiento

## 22 Sep 2022

## Total a pagar

## \$ 20.200



0401064465213026894220000020200K

Último Pago: el 31 Ago 2022 por un monto de \$ 25.100 vía Servipag

## Detalle de mi cuenta

<strong>Servicio Eléctrico</strong>		
Administración del servicio	\$	1.047
Transporte de electricidad	\$	2.664
Electricidad consumida (117 kWh)	\$	16.011
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	131
Interés	\$	281
<strong>Otros Cargos</strong>		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	67
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 1
Total exento	\$	60
Total neto	\$	16.869
19% IVA	\$	3.205
Total boleta	\$	20.134
Otros	\$	66
Saldo anterior	\$	0
<strong>Total a pagar</strong>		<strong>\$ 20.200</strong>

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

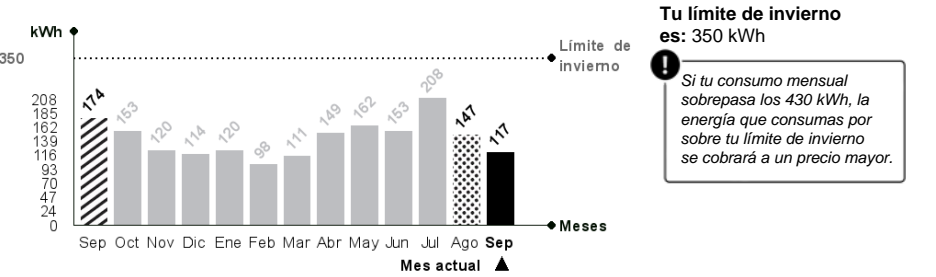
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

<strong>Período de lectura:</strong> 03/08/2022 - 02/09/2022			<strong>Fecha estimada próxima lectura:</strong> 04/10/2022		
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
32925	Cliente	Actual	38.208 kWh	1	117 kWh
		Anterior	- 38.091 kWh		
			117 kWh		
Consumo total del mes = 117 kWh					

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 33% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.</p>

### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.