



Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.  
Matriz: San Carlos 107, Valdivia.  
Giro: Telecomunicaciones  
RUT: 90.299.000-3

RUT: 90.299.000-3  
BOLETA ELECTRONICA  
N° 041032650

**Nombre** : CASTILLO YEVENES JAIME  
**Domicilio** : LOS CHERCANES 1630  
**Ciudad** : TEMUCO  
**RUT** : 17.440.369-4

S.I.I. - VALDIVIA

Consumos entre el 01-06-2022 al 30-06-2022  
Emisión 05-07-2022

**Neto**  
**\$29,840**

**I.V.A. (19%)**  
**\$5,670**

**Exento**  
**\$0**

**Monto Total**  
**\$35,510**

**Cuota**  
**\$0**

**Total a Pagar**  
**\$35,510**

SERVICIO	MONTO
Internet	\$10,507
Telefonia Fija	\$7,043
Television Digital	\$12,872
SUBTOTAL SERVICIOS FIJOS	\$30,422
Servicios Adicionales	\$5,088
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$35,510</b>

**Fecha vencimiento: 05-08-2022**



Timbre Electrónico SII Resolución - 1 de 2005  
Verifique documento en [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Saldo anterior registrado al 04-07-2022: 0 documento(s) por \$0

ORIGINAL CLIENTE

TALÓN DE PAGO



CASTILLO YEVENES JAIME  
LOS CHERCANES 1630  
PULMAHUE  
TEMUCO

00

BOLETA 41032650  
CLIENTE 452740096  
EMISIÓN 05-07-2022  
GRUPO 1113179



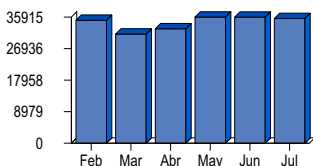
1 041032650

**Vence el 05-08-2022**  
**Total a Pagar \$35,510**

## Resumen Cobros

	Afecto	Exento	No Ingreso	Total
Total Servicios de Telefonía	\$8,986	\$0	\$0	\$8,986
Total Servicios de Acceso a Internet	\$12,062	\$0	\$0	\$12,062
Total Servicios de Televisión Digital	\$14,462	\$0	\$0	\$14,462
Total General	\$35,510	\$0	\$0	\$35,510

### FACTURACION ULTIMOS 6 MESES



Todos los servicios incluidos en este documento consideran las siguientes fechas:

Fecha de Emisión: 05-07-2022

Fecha de Vencimiento: 05-08-2022

Fecha de Corte por no pago: A partir del 16-08-2022

Último pago registrado el 18-06-2022 por \$35,915

Saldo anterior registrado al 04-07-2022: 0 documento(s) por \$0

Para detalles del cobro, ver páginas anexas o en [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)

## Servicios Contratados con Telsur

### Packs de Telsur

Para consultas por cobros de Telsur, marque 600 800 4000 desde su fijo o 103 desde su GTD Movil

Su Pack: TELEVISION DIGITAL + INTERNET + TELEFONIA se conforma de

	VALOR	DESCTO	TOTAL
TELEFONIA 250 MIN LOCAL (452740096)	\$18,264	-\$11,024	\$7,240
PLAN BANDA ANCHA 2 MEGAS	\$17,622	-\$6,605	\$11,017
PLAN TV DIGITAL SUB BASICO	\$18,881	-\$5,661	\$13,220
TOTAL PACK	\$54,767	-\$23,290	\$31,477
DESCTO SUSPENSIÓN INTERNET			-\$919
DESCTO SUSPENSIÓN TELEFONIA			-\$609
DESCTO SUSPENSIÓN TELEVISION			-\$1,091
RESERVA SERVICIO INTERNET SUSPENDID			\$409
RESERVA SERVICIO TELEFONÍA SUSPENDI			\$412
RESERVA SERVICIO TELEVISIÓN SUSPEND			\$743

Este servicio (452740096) tiene bloqueados los siguientes accesos desde las fechas indicadas:

Este servicio no tiene bloqueos habilitados

TOTAL PACKS TELSUR	\$30,422
--------------------	----------

## Servicios Adicionales de Telsur

### Servicio Telefonía 452740096

COBRO REPOSICION SERVICIO 16-06-2022	1.00	\$784
INTERES MORA TELEFON DOC:40625314 06-Jun al 17-Jun		\$147
SLM PLAN	33:15	\$0
		<b>\$931</b>

### Banda Ancha D000091526 en Pasaje Los Chercanes 1630 - Temuco

INTERES MORA INTERNE DOC:40625314 06-Jun al 17-Jun		\$196
COBRO REPOSICION INTERNET	1.00	\$1,359
DSCTO. BENEFICIO UPGRADE VELOCIDAD	1.00	-\$9,990
<b>Vigente desde: 31/05/2022</b>		
UPGRADE GIGA 900/600 MBPS	1.00	\$9,990
<b>Vigente desde: 31/05/2022</b>		
		<b>\$1,555</b>

### TV Digital TV00117795 en Pasaje Los Chercanes 1630 - Temuco

COBRO REPOSICION TV	1.00	\$1,359
INTERES MORA TV DOC:40625314 06-Jun al 17-Jun		\$231
		<b>\$1,590</b>
<b>TOTAL SERVICIOS ADICIONALES DE TELSUR</b>		<b>\$4,076</b>

## Servicios de Otras Empresas

Detalle de cobros efectuados por Servicios de Terceras Empresas

### Servicio Telefonía 452740096

#### • Comunicaciones a móviles

LLAMADA A MOVIL	84.41	\$1,012
		<b>\$1,012</b>
<b>TOTAL SERVICIOS DE OTRAS EMPRESAS</b>		<b>\$1,012</b>

## Detalle de Llamadas

### Llamadas 452740096

#### • Comunicaciones a Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones

COMUNICACIONES A MOVILES					
Fecha	Hora	Fono	Horario	Minutos	Valor
Jue 02-06-2022	14:33:12	0974496544	NORMAL	1:12	\$16
Sáb 04-06-2022	20:45:06	0972416783	REDUCIDO	0:54	\$9
Dom 05-06-2022	18:44:19	0967088564	REDUCIDO	0:34	\$5
Dom 05-06-2022	18:45:52	0967088574	REDUCIDO	0:06	\$2
Dom 05-06-2022	18:49:52	0967088574	REDUCIDO	18:04	\$173
Mar 07-06-2022	18:58:18	0998478942	NORMAL	1:11	\$16
Mié 08-06-2022	14:18:44	0972416783	NORMAL	0:12	\$3
Jue 09-06-2022	15:28:30	0967279701	NORMAL	6:36	\$87
Jue 09-06-2022	21:51:34	0997769201	NORMAL	3:13	\$42
Jue 09-06-2022	21:56:05	0998478942	NORMAL	6:37	\$87
Vie 10-06-2022	14:55:50	0972416783	NORMAL	0:48	\$11
Lun 13-06-2022	14:54:08	0972416783	NORMAL	0:06	\$2

Fecha	Hora	Fono	Horario	Minutos	Valor
Lun 13-06-2022	15:12:24	0972416783	NORMAL	0:15	\$3
Lun 13-06-2022	15:14:08	0991777939	NORMAL	0:09	\$2
Lun 13-06-2022	16:15:04	0967279701	NORMAL	0:20	\$4
Mar 14-06-2022	15:26:26	0997769201	NORMAL	2:18	\$30
Mié 15-06-2022	19:45:15	0994509049	NORMAL	0:18	\$4
Mié 15-06-2022	19:45:57	0994509049	NORMAL	6:38	\$88
Mar 21-06-2022	12:46:16	0967088574	REDUCIDO	0:05	\$2
Mar 21-06-2022	12:47:03	0967088574	REDUCIDO	3:13	\$30
Lun 27-06-2022	14:28:32	0967088574	REDUCIDO	6:30	\$64
Lun 27-06-2022	14:54:04	0997769201	REDUCIDO	1:24	\$14
Lun 27-06-2022	15:20:10	0967088574	REDUCIDO	0:14	\$3
Mar 28-06-2022	15:49:16	0997769201	NORMAL	1:24	\$18
Mar 28-06-2022	15:51:14	0997769201	NORMAL	1:11	\$16
Mar 28-06-2022	15:54:31	0967279701	NORMAL	0:06	\$2
Mar 28-06-2022	15:57:14	0967279701	NORMAL	0:04	\$2
Mar 28-06-2022	16:22:36	0967279701	NORMAL	7:41	\$101
Mar 28-06-2022	16:34:43	0979480230	NORMAL	0:57	\$13
Mar 28-06-2022	16:57:24	0974496544	NORMAL	6:09	\$81
Mar 28-06-2022	19:26:13	0997769201	NORMAL	0:14	\$3
Mar 28-06-2022	20:54:03	0967088574	NORMAL	5:58	\$79
					<b>\$1,012</b>

## Resumen Cuenta Telefónica

Servicio Público Telefónico, adicionales a los anteriores y de Larga Distancia

Fono : 452740096

- Para detalles de cobro, ver páginas anexas

### **CUENTA TELEFÓNICA Definición de conceptos al reverso**

Servicio Telefónico Local	\$7,827
Servicios Adicionales	\$147
Comunicaciones a Móviles y/o Rurales y/u Otros	\$1,012
Servicios Públicos de Telecomunicaciones	
Comunicaciones de Larga Distancia	\$0

<b>Total Cuenta Unica Telefonica</b>	<b>\$8,986</b>
--------------------------------------	----------------

Saldo Anterior Cuenta Unica Telefonica	\$0
Total Afecto	\$8,986
Total Exento	\$0

<b>Total a Pagar Documento</b>	<b>\$8,986</b>
--------------------------------	----------------

Todos los valores, con excepción de Saldo Anterior Cuenta Unica Telefónica y Total Exento, son afectos a IVA.

**Monto Pagado** \$ \_\_\_\_\_

**Documento no válido para pago**

**Descripción resumen cuenta telefónica**

1. Servicio Telefónico Local: Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye información detallada de comunicaciones locales, niveles 103 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
2. Servicios Adicionales: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. Comunicaciones a Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones: Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica
4. Comunicaciones de Larga Distancia: Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.



**Desde 1893,  
Telsur es  
parte de la  
vida de todos**

**#DelSurComoTú**

Para **1962**, el **82,83%**  
del servicio de telefonía en  
Chile ya estaba **automatizado**.

[www.telsur.cl](http://www.telsur.cl) / 600 800 4000 /   [telsurchile](https://www.instagram.com/telsurchile)

Le informamos que el próximo mes, efectuaremos el reajuste de tarifas.

# Telsur, del sur como tú

**MENOR TASA**  
de reclamos  
SUBTEL

*"Como tenemos que estar  
subiendo contenido educativo,  
contar con una conexión estable  
nos cambió la vida por completo"*

*Tamara Valle - Cliente*

**telsur** gtd



## OFICINAS DE ATENCIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN DE RECLAMOS

CIUDAD	DIRECCIÓN	LUNES A VIERNES	SÁBADO
Curicó	Av. España 933	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Talca	3 Sur 1041	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Chillán	5 de Abril 25	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Concepción	Caupolicán 537	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Los Ángeles	Freire 563	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Temuco	Alemania 0884. Local 3	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Villarrica	Epulef 751	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Pucón	Urrutia 615, of 102	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Valdivia	San Carlos 183	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Castro	O'Higgins 667	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Ancud	Eleuterio Ramírez 418	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs

Para obtener el detalle de tu cuenta ingresa a **[www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)**

**Otros medios de Atención de Reclamos:** Los reclamos relacionados con nuestra compañía puede ingresarlos en las oficinas detalladas en el listado y además en nuestra página web [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl), en el fono 600 800 4000 o directamente en el 105, en horario continuado. En estos canales usted también puede consultar por el estado de tramitación de sus reclamos.

Usted dispone de sesenta (60) días hábiles, contados desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho a reclamar. La empresa reclamada tiene 5 días hábiles para pronunciarse respecto al reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto, usted dispone de 30 días hábiles para insistir en su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral N°1424, Santiago) o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

Tanto el formulario de Reclamos como el texto del Reglamento de Reclamos, usted puede obtenerlos en nuestra página web [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl) y en nuestras oficinas comerciales.

## LUGARES DE PAGO

- Oficinas Comerciales de Telsur
- Servipag
- Sencillo
- Caja Vecina
- Locales Socoepea

- Unired - Unimarc
- Banco de Chile (Convenio 3915)
- Banco Bci (Convenio 728)

Para conocer otros lugares de pago, visita **<http://www.telsur.cl/medios-de-pago>**

## FORMAS DE PAGO

### Pago en Línea desde tu casa:

[www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)  
[www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)  
[www.servipag.com](http://www.servipag.com)  
[www.sencillo.com](http://www.sencillo.com)

### Suscripciones PAC:

Pago Automático en Cuenta Corriente.  
 Solicitalo en tu banco.

### Suscripciones PAT:

Pago automático con Tarjeta de Crédito.  
 Solicitalo en tu banco.

### Pago por caja:

En oficinas comerciales de Telsur exclusivo con tarjetas bancarias.

### Solo en oficina Valdivia:

Pago con Tarjetas Bancarias y efectivo.

El no pago de este documento en la fecha de vencimiento indicada en él habilita a la compañía a cobrar intereses por mora, gastos de cobranza y a suspender el o los servicios contratados. Para el caso de servicios telefónicos aplicará lo establecido en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.