



MONICA ALEJANDRA MARTINEZ TORRES

RUT: 12.388.443-4
Servicio: 5G Libre Inicia
N° Celular: 56950942753
Cuenta: 145279670 (para PAC-PAT)
Dirección: CLARO SOLAR 1287 14, TEMUCO
Boleta N°: 462234962

Total a Pagar

\$7.734

Vencimiento

02-10-2024

Período de cobro:

19-ago-2024 al 11-sep-2024

Detalle de tus cobros

Plan	
5G Libre Inicia	\$8.509
Descuento promocional 1 de 6	\$-775
Subtotal	\$7.734
Adicionales	
5G Libre Inicia	\$1.990
Subtotal	\$1.990
Saldo anterior	\$0
TOTAL A PAGAR	\$7.734

Importante

Cliente : MONICA ALEJANDRA MARTINEZ TORRES
R.U.T : 12388443-4
Código Cliente : 145279670 (Para PAC-PAT)
Dirección : CLARO SOLAR 1287

Comuna : TEMUCO
Nº Celular : 56950942753

Fecha de Vencimiento
02-oct-2024

Total a Pagar
\$ 7.734

Tu Plan

PLAN : 5G Libre Inicia Cod_2YK

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			17.980
Descuento MultiProducto			-6.990
Cargo Fijo Plan			10.990
SMS Incluidos Todo Destino	Evento	1000	
Datos Incluidos	Gb.	Libres	
Minutos incluidos Todo Destino	Min.	1000	
Valor Minuto Incluido	Min.		50

R.U.T: 76.124.890-1
BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 462234962

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



@MovistarChile



App Mi Movistar

Movistar Chile

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-ago-2024 al 11-sep-2024

Línea: 56950942753

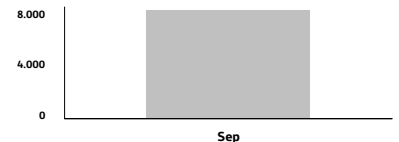
Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Desccto.(\$)	Total (\$)
Servicio Telefónico Móvil								
5G Libre Inicia Cod_2YK								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	19/08 al 11/09					6.960	-2.706	4.254
Minutos incluidos Todo Destino		Min.	774:12	154:37		0	0	0
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	774.0	0.0		0	0	0
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	19/08 al 11/09					6.960	-2.705	4.255
\$1000 Descuento al cargo fijo x 6 meses								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	19/08 al 19/08					0	-16	-16
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	20/08 al 11/09					0	-371	-371
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	19/08 al 19/08					0	-17	-17
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	20/08 al 11/09					0	-371	-371
Sub Total Servicio Telefónico Móvil						13.920	-6.186	7.734
Servicios Adicionales								
Otros Servicios								
Cobro Tarjeta SIMCARD	19/08/2024					1.990	0	1.990
Descuento Tarjeta SIMCARD	19/08/2024					0	-1.990	-1.990
Sub Total Servicio Adicionales						1.990	-1.990	0
Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo								
Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones								
Sin Consumo								
TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA						15.910	-8.176	7.734
Otros Cobros								
Sin Consumo								
TOTAL MES ACTUAL								7.734
Saldo Anterior vigente al 12-sep-2024								
								0

Neto
6.499Exento
0IVA
1.235TOTAL
7.734Total a Pagar Documento \$ 7.734
Monto Pagado: _____ de \$7.734

Fecha de Emisión : 12-sep-2024
Fecha de Corte del Servicio : 09-oct-2024
Último Pago :

Monto Impugnado : 0

Facturación Últimos 13 meses



Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.

Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti

APP Mi Movistar disponible en:

Google Play App Store

Disfruta los **beneficios** del Club, desde tu **App Mi Movistar**

¡Descárgala ahora!

Google Play App Store

Servicios Bloqueados

CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56950942753	Servicios 300, 606, 609, 700	19-ago-2024

Para obtener información de servicios bloqueados visite
Sucursal Virtual en www.movistar.cl



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014
Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento 02-oct-2024
TOTAL A PAGAR \$ 7.734
Monto Pagado de \$ 7.734

Código Cliente: 145279670 (Para PAC-PAT)
Nº Celular : 56950942753



10412390462234962000145279670

M



0924390462234962

Nombre : MONICA ALEJANDRA MARTINEZ TORRES
Dirección Postal : CLARO SOLAR 1287 P 14 Dp. 1401
Comuna : TEMUCO
Región : De La Araucanía
Observaciones :
E-Mail : monica.martinez0305@gmail.com

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

PAGOS EN www.movistar.cl, SUCURSAL VIRTUAL Y APP



OTROS PORTALES DE PAGO



SUSCRIPCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS



OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES



Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibela todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail pago@movistar.cl