

Cliente : claudia contreras

Cliente : 054847858
Cuenta : 28886764(Para PAC-PAT)

Dirección : collahue 390
Comuna : PADRE LAS CASAS

N° de Teléfono : 452334272



Fecha de
Vencimiento
10-oct-2022

Total a Pagar
\$ 41.479

Tu Plan (Valores con IVA)

Servicios Hogar/Negocios Productos Principales		
-Beneficio 900/600Mb por Banda Ancha	\$	0
-DUO (Internet Fibras Optica + IPTV)	\$	52.506
-Descuentos a Productos Principales	\$	-17.350
Total Productos Principales	\$	35.156

RUT: 90.635.000-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 170753180

S.I.I- Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



@MovistarChile



Movistar Chile

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Periodo de Facturación : 16-08-2022/15-09-2022 de

llamadas del Servicio Telefónico Local

Línea Principal: 452334272



**Paga, recarga, consulta
tu saldo y mucho más**

Usa la APP Mi Movistar y participa por
espectaculares premios todos los meses

Disfruta los **beneficios del Club**,
desde tu App Mi Movistar

¡Descárgala
ahora!



Servicios Bloqueados

Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Total (\$) Valores C/IVA
1.- Servicio Telefónico Local						0
- Sin Consumo						
2.- Servicios Adicionales						
A.- Servicios Complementarios						
- Beneficio 900/600Mb por Banda Ancha						0
- Internet Fibras Optica 600/600 Megas	20/08 a 19/09					27.861
- Dcto. Multiproducto Servicio B. Ancha DUO	20/08 a 19/09					-1.823
- Dcto. Promoción Especial por 12 Meses						-6.000
Sub Total Servicios Adicionales						20.038
3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros						
- Sin Consumo						0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional						
- Sin Consumo						0
5.- Total Cuenta Única Telefónica (1 + 2 + 3 + 4)						20.038
6.- Cargos Otras Empresas						
A.- Servicios Principales de Televisión						
- Plan HD Pro 2 IPTV	20/08 a 19/09					24.645
- Dcto. Multiproducto Servicio TV DUO	20/08 a 19/09					-3.527
- Deco IPTV PVR	20/08 a 19/09					2.990
- Descuento Televisión						-2.990
- Dcto. Promoción Especial por 12 Meses						-6.000
B.- Servicios Adicionales de Televisión						
- Deco Adicional IPTV	20/08 a 19/09					2.990
- Movistar TV						0
- Cuota 5/6 Visita Técnico Especialista						3.333
Sub Total Cargos Otras Empresas						21.441
7.- Total Mes Actual (5 + 6)						41.479
8.- Saldo Anterior vigente						
- Sin Saldo						0
9.- Total a Pagar Documento (corresponde a 7 + 8)						41.479
Neto	Exento	IVA	TOTAL	Total Documento		
\$ 34.856	\$ 0	\$ 6.623	\$ 41.479	Monto Pagado: _____ de \$ 41.479		



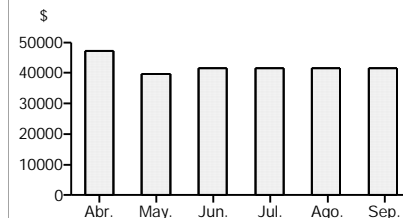
TIMBRE ELECTRONICO SII
Res.08 de 2010 Verifique documento: www.movistar.cl

Fecha Emisión : 20-09-2022
Fecha Vencimiento : 10-10-2022
Fecha de Corte del Servicio : 15-10-2022
Último Pago : Registrado hasta 16-09-2022, Pago por
\$ 41.479 de \$ 41.479 el 31-08-2022.

Tu consumo Banda Ancha Hogar fue de 204,9 GB,
más información en <http://www.tuconsumomovistar.cl>

Facturación Últimos 6 Meses

Total Mes Actual



COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento	10-oct-2022
TOTAL A PAGAR	\$ 41.479
MONTO PAGADO	de \$ 41.479

Cliente : 054847858
Cuenta : 28886764(Para PAC-PAT)
N° Teléfono : 452334272

F



Nombre : claudia contreras
Dirección Postal : collahue 390
Comuna - Ciudad : PADRE LAS CASAS
Observaciones :
E-Mail : c.contreras18@ufromail.cl

045
255
0
C

☐ EFECTIVO ☐ CHEQUE
TIMBRE DE CAJA

1. SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL:

Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

2. SERVICIOS ADICIONALES:

Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

3. COMUNICACIONES A MÓVILES, RURALES Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES.

Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

4. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:

Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia internacional.

• GLOSARIO DE BLOQUEO:

Información de la línea pagadora en el caso de Clientes que poseen facturación agrupada.

LDI : Larga Distancia Internacional

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la Compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

El pago atrasado de los servicios de movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a movistar.

movistar, en conformidad con lo establecido en ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la

presente boleta sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Fastco, IBR, Orsan, Recsa, Solvencia.

En caso de que sus servicios sean suspendidos por el no pago a tiempo de esta boleta, los plazos estimados para la reposición de estos son de dos horas para Línea Telefónica y Banda Ancha, y de cuatro horas en el caso de Televisión Digital.

De acuerdo a las condiciones contractuales del servicio de TV, el retraso en el pago de su cuenta, por el consumo de los servicios de TV proporcionados, será causal de suspensión de los mismos.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

* Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales

* Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (larga distancia internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

* movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Redamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

* El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

* Para presentar un reclamo el Cliente tiene un plazo de 60 días contados desde la fecha que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

* La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

* Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral N°1424, comuna de Santiago (Departamento de Gestión de Reclamos), o ante la Secretaría Regional

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

* La atención de los clientes se realizará en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl, a través de nuestra cuenta de Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles o al 600 600 3000 desde teléfonos fijos.

FORMULARIO DE RECLAMO

* En Internet www.movistar.cl ingresando a Sucursal Virtual.

FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA**PAGOS EN www.movistar.cl, SUCURSAL VIRTUAL Y APP****OTROS PORTALES DE PAGO:****SUSCRIPCION PAGO AUTOMATICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS****OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES:**

La boleta ya incluye el detalle de su cuenta. Si quiere obtener mayor información de su boleta actual o de meses anteriores visite www.movistar.cl o si lo prefiere llame desde teléfonos de red fija o móviles al 600 6000 107.

En caso de tener inconvenientes con su pago ya realizado, agradeceremos envíe su comprobante de pago a pago@movistar.cl

Para más información de Planes y Tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.