

Cliente : PAMELA ALEJANDRA CABEZA QUIROZ

R.U.T : 17440057-1

Código Cliente : 131542026 (Para PAC-PAT)

Giro : Actividades No Especificadas

Dirección : GUILLERMO BLEST GANA 2005

Comuna : VILLARRICA

Nº Celular : 56967467524

ID Documento : 653018014

Fecha de  
Vencimiento  
**08-feb-2023**

Total a Pagar  
**\$ 90.815**

Tu Plan

R.U.T: 76.124.890-1  
**AVISO DE PAGO**

Nº 0317426608

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



@MovistarChile



Movistar Chile

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.

Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti

APP Mi Movistar disponible en:

Disfruta los **beneficios** del Club, desde tu **App Mi Movistar**



¡Descárgala ahora!



### Servicios Bloqueados

**CELULAR SERVICIOS BLOQUEADOS FECHA**

56967467524 Servicios 300, 606, 609, 700 08-feb-2022

Para obtener información de servicios bloqueados visite  
Sucursal Virtual en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014  
Verifique documento "www.sii.cl"



Glosa

### Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-dic-2022 al 18-ene-2023

Línea Principal : 56967467524

#### Servicio Telefónico Móvil

Sin Consumo

#### Servicios Adicionales

Sin Consumo

#### Comunicaciones De Larga Distancia Internacional

Sin Consumo

#### Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones

Sin Consumo

#### TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA

0 0 0

#### Otros Cobros

##### Cuotas

Cuotas de Equipo 9/18

13.000 0 13.000

Cuota Mensual Promoción 9/18

333 0 333

Sub Total Otros Cobros

13.333 0 13.333

#### TOTAL MES ACTUAL

0

#### Saldo Anterior vigente al 19-ene-2023

77.482

Neto  
0

Exento  
0

IVA  
0

TOTAL  
0

Total a Pagar Documento **\$ 90.815**  
Monto Pagado: \_\_\_\_\_ de \$90.815

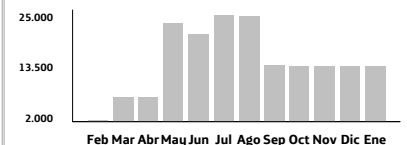
Fecha de Emisión : 19-ene-2023

Fecha de Corte del Servicio :

Último Pago :

Monto Impugnado : 0

### Facturación Últimos 13 meses



## COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento **08-feb-2023**

TOTAL A PAGAR **\$ 90.815**

Monto Pagado **de \$ 90.815**

Código Cliente:131542026 (Para PAC-PAT)

Nº Celular : 56967467524



10412990317426608000131542026

M



0123990317426608

Nombre : PAMELA ALEJANDRA CABEZA QUIROZ

Dirección Postal : GUILLERMO BLEST GANA 2005

Comuna : VILLARRICA

Región : De La Araucanía

Observaciones :

E-Mail : pamelaa.cabeza@gmail.com

## I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

## II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

## III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

## IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

### PAGOS EN [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), SUCURSAL VIRTUAL Y APP



### OTROS PORTALES DE PAGO



### SUSCRIPCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS



### OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES



**Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.**

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibela todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

**Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail [pago@movistar.cl](mailto:pago@movistar.cl)**